

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE TILABRAS<sup>1</sup>

## 1. ACEITAÇÃO

Bem-vindo ao site da Tilabras! Vale lembrar que o acesso ao conteúdo deste website dependerá de sua prévia e expressa concordância com estes Termos e Condições Gerais de Uso do Site Tilabras e com as Políticas de Privacidade da Tilabras.

Estes Termos de Uso apresentam as "Condições Gerais" aplicáveis ao uso do website disponibilizado pela Tilabras Aquacultura LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob nº 21.842.293/0001-24, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2.391, conjunto 132, Sala 6, Jardim Paulistano, CEP 01.452-000 ("Tilabras").

Estes Termos de Uso foram elaborados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com inspiração no regulamento da União Europeia EU nº 2016/6790.

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados em decorrência de eventual atualização normativa e alteração das políticas internas da Tilabras, **RAZÃO PELA QUAL SE CONVIDA O USUÁRIO A CONSULTAR PERIODICAMENTE ESTA SEÇÃO.**

De acordo com a disposição do Artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Tilabras indica o colaborador Sr. **RAPHAEL DA CRUZ BORGES**, como encarregado pelo tratamento de dados, podendo o mesmo ser contatado através do seguinte e-mail: [raphael.borges@tilabras.com.br](mailto:raphael.borges@tilabras.com.br).

---

<sup>1</sup> Última atualização: 09 de agosto de 2021.

Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas pelos usuários do website da Tilabras para a utilização do site da Tilabras, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

**DESSA FORMA, AO UTILIZAR O WEBSITE DA TILABRAS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM (I) ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ EM NOSSO SITE OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS, E COM (II) OS TERMOS DESCRITOS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TILABRAS. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE AQUI <https://tilabras.com.br/pt/inicio/>. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ORA ESTABELECIDOS, NEM COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TILABRAS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O WEBSITE DA TILABRAS.**

## **2. QUEM É A TILABRAS?**

**2.1 Serviços.** A Tilabras é uma empresa que atua no cultivo de tilápia fresca diretamente nas águas do rio Paraná. Os peixes são cultivados e nadam constantemente de acordo com o fluxo natural da água, favorecendo, assim, o crescimento mais saudável e mais rápido, o que torna a Tilabras um dos viveiros mais competitivos do Brasil.

**2.2 Suspensão.** A Tilabras reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso ao site e/ou serviços disponíveis no site, em especial no caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade da Tilabras ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Tilabras poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

### **3. COMO ACESSO O SITE DA TILABRAS?**

**3.1 Acesso e dados pessoais.** Para acessar o site da Tilabras não é necessário efetuar qualquer tipo de cadastro. A única forma de coleta de dados pessoais poderá ocorrer por meio do canal “CONTATO”, onde será necessário que o titular dos dados informe o seu nome e e-mail para posterior resposta

**3.2 Cookies.** Fica desde já estabelecido que o website da Tilabras **NÃO ARMAZENA COOKIES DE QUALQUER TIPO E PARA QUALQUER FINALIDADE.**

**3.3 Idade de utilização.** O site da Tilabras poderá ser acessado por pessoas de qualquer idade, todavia, caso você tenha menos de 18 (dezoito) anos e queira entrar em contato por meio do canal “CONTATO”, será necessário a autorização de seus pais ou responsáveis legais para o fornecimento de seus dados pessoais, tais como: nome e endereço de e-mail, ficando estabelecido, desde já, de que houve a leitura e concordância expressa com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da Tilabras.

### **4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA TILABRAS SOBRE O SITE?**

**4.1 Nossos direitos.** Todos os direitos relativos ao site da Tilabras e suas funcionalidades são de propriedade e/ou titularidade exclusivas da própria Tilabras, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, softwares, códigos, códigos fontes, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos, aplicativos e/ou funcionalidades produzidos e/ou contratados direta ou indiretamente pela Tilabras (“Conteúdo da Tilabras”). O conteúdo da Tilabras é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Tilabras para qualquer finalidade sem o consentimento prévio, expresso e escrito da Tilabras. Qualquer uso não

autorizado do Conteúdo da Tilabras será considerado violação aos direitos autorais e à propriedade intelectual da Tilabras e/ou de seus parceiros, fornecedores ou terceiros contratados.

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS**

**5.1 Propriedade intelectual.** Para nós da Tilabras, a qualidade da tilápia fornecida aos nossos clientes é de suma importância. O sucesso do nosso viveiro é fruto de muito trabalho e dedicação de todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores. Por isso, reafirmamos que a Tilabras garante que todos os direitos, título e interesses (*incluindo, mas não limitado, os direitos autorais, de marcas e patentes, e outros de propriedade intelectual*) sobre os serviços, materiais, aplicativos, funcionalidades e Conteúdo da Tilabras disponibilizado por nós neste website permanecerão sob a propriedade e/ou titularidade da Tilabras.

**5.2 Não aquisição de direitos.** Você – ao utilizar o website e navegar por suas páginas, ou mesmo ao interagir com o website ou com a Tilabras através do site da Tilabras – não adquirirá nem terá nenhum direito de propriedade ou direito de uso sobre os serviços, materiais aplicativos, funcionalidades e Conteúdo da Tilabras que estiverem disponíveis ou disponibilizados no site da Tilabras.

**5.3 Download de conteúdo.** É proibido que o usuário faça o download do Conteúdo da Tilabras com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer a terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, o uso do Conteúdo da Tilabras para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com a Tilabras e seus negócios ou atividades de seu objeto social.

## **6. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL**

**6.1 Infringência de Direitos.** Alegações de infringências da Tilabras quanto a direito autoral ou de propriedade intelectual de terceiros observada no Conteúdo da Tilabras, no todo ou em parte, devem ser encaminhadas por meio do e-mail: raphael.borges@tilabras.com.br. Por este e-mail também podem ser reportadas quaisquer notícias de que terceiros estão a ferir os direitos autorais e de propriedade intelectual da Tilabras.

## **7. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO E DA TILABRAS**

**7.1 Responsabilidade pelo Uso.** Você é exclusivamente responsável pelo uso do site da Tilabras feito por você e por quaisquer terceiros que se valerem de seus equipamentos, devendo respeitar as regras destes Termos de uso, bem como a legislação aplicável.

**7.2 Responsabilização por Eventuais Danos.** A Tilabras, seus controladores, suas afiliadas, parceiros ou funcionários não serão, em hipótese nenhuma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de ou que tenham relação com o acesso, uso ou incapacidade de acessar ou utilizar o website da Tilabras.

**7.3 Não-responsabilização.** **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A TILABRAS NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPTÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO OU NATUREZA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO WEBSITE DA TILABRAS, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A TILABRAS E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA TILABRAS, DE SEU WEBSITE E DO CONTEÚDO DA TILABRAS, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA**

**TILABRAS. A TILABRAS SE EXIME DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES PROVENIENTES DE TAIS FATOS E/OU ATOS. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL EXCLUSIVO AO ACESSO OU FALTA DE ACESSO AO WEBSITE DA TILABRAS.**

**7.4 Perda de Lucros.** Quando permitido por lei, a Tilabras, seus operadores e colaboradores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos. Ou seja, a Tilabras não será responsável de forma nenhuma por nenhum tipo de lucro cessante, até porque a Tilabras não realiza vendas ou qualquer tipo de negócio por meio do seu website.

**7.5 Manutenção.** É da inteira responsabilidade do usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

**7.6 Links Externos.** É possível que o site da Tilabras possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira nenhuma, que a Tilabras endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas ou opiniões. A Tilabras recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviços que o usuário vier a visitar ou utilizar.

## **8. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?**

**8.1 Finalidade do site da Tilabras.** A Tilabras faz uso institucional de seu site para divulgar a si mesma, bem como suas atividades e serviços, e seus profissionais, fornecedores, clientes e parceiros. Ou seja, o site da Tilabras é meramente informativo, tratando-se apenas de um simples canal de contato. Para quem desejar maior interação com a Tilabras ou contatar a Tilabras para informações sobre vendas, a interação e contratação se dará por outro ambiente que não o website da Tilabras

**8.2 Alterações.** Para melhorar a sua experiência, o site da Tilabras está em constante evolução e atualização. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, retificados, ratificados ou substituídos a qualquer tempo. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, referida alteração será devida e legalmente noticiada no website da Tilabras. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, **MAS, INFELIZMENTE, ISSO SIGNIFICA QUE VOCÊ NÃO PODERÁ ACESSAR E FAZER USO DO SITE DA TILABRAS.** Se de qualquer forma você utilizar o site da Tilabras mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que  **você concordou com todas as modificações realizadas.**

**8.3 Conflito entre disposições.** Em caso de conflito entre estes Termos de Uso e os novos Termos de Uso, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

**8.4 Lei e Foro.** Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Tilabras e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**8.5 Dúvidas.** Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor entre em contato conosco por meio do e-mail: [contact@tilabras.com.br](mailto:contact@tilabras.com.br).