

## **LGPD – CANAL DE ATENDIMENTO AOS TITULARES DE DADOS**

A Tilabras é uma empresa sólida que atua desde 2015 no ramo de piscicultura no mercado brasileiro, cultivando milhares de toneladas de tilápia fresca por ano na excelente qualidade da água do rio Paraná, um dos viveiros mais competitivos do Brasil.

A Tilabras é uma empresa inovadora, que continua a expandir as suas capacidades de piscicultura e processamento de forma gradual, priorizando, assim, a qualidade da criação de suas tilápias e o cuidado com a natureza, sem se esquecer da importância dos cuidados com a segurança e o bem-estar de todos os seus colaboradores, clientes e fornecedores.

Assim, pensando na segurança e privacidade de todos os seus clientes, fornecedores e colaboradores, a Tilabras disponibilizou o presente canal de comunicação aos titulares de dados, a fim de viabilizar as requisições de direitos previstos nos artigos 18 a 20 da Lei nº 13.709/2018, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O acesso às informações contidas em nossos bancos de dados será permitido apenas ao próprio titular de dados ou ao seu representante legal devidamente constituído, podendo, a Tilabras, solicitar o envio de documento complementar a fim de comprovar a titularidade do requisitante ou de seu representante legal, garantindo, assim, a privacidade e segurança dos titulares de dados.

O atendimento será realizado de forma simplificada e sem custos para o titular dos dados, por meio eletrônico, neste canal, ou sob forma impressa a ser retirado na sede da Tilabras, conforme escolha do próprio titular, no prazo de 2 dias em formato simplificado ou no prazo de 15 dias, contados do requerimento do titular para o modelo de declaração clara e completa, conforme previsto no artigo 19 da Lei nº 13.709/2018.

Por meio deste canal também é possível obter esclarecimentos gerais através de acesso às “Perguntas e respostas Frequentes” em relação aos aspectos da Lei 13.709/2018 e dos direitos dos titulares de dados, garantindo, assim, o livre acesso e a transparência em relação aos dados pessoais que a Tilabras realiza tratamento.

## **ENCARREGADO ou DPO (Data Protection Officer)**

Em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados, a Tilabras, na condição de Controladora, indica como encarregado ou DPO (*Data Protection Officer*) o funcionário **Raphael da Cruz Borges**, que receberá todas as solicitações dos titulares dos dados através do contato de endereço de e-mail: [raphael.borges@tilabras.com.br](mailto:raphael.borges@tilabras.com.br) ou pelo acesso de envio de mensagem direta disponibilizado neste canal.

Cabe ao Encarregado aceitar as reclamações, comunicações, prestar esclarecimentos ou adotar providências de interesse dos titulares de dados e receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de outras atribuições previstas em lei ou que forem estabelecidas posteriormente pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.